



QS
QUALITY SERVICE

QS ITALY
s.r.l.

CHI SIAMO

QS Italy s.r.l. partner della QS Zurich A.G., è un organismo di certificazione che opera secondo i criteri di assoluta indipendenza, imparzialità e competenza tecnica stabiliti dalle norme europee e mondiali.

Le procedure ed i criteri cui soddisfa QS Italy s.r.l. costituiscono la base per il riconoscimento internazionale della propria attività.

QS Italy s.r.l. è partner della QS Zurich A.G., organismo di certificazione accreditato dallo "Swiss Accreditation Service" SCES047, facente parte dell'European Accreditation - Organismo di Accreditamento Europeo ed IAF (Organismo di Accreditamento Mondiale).

QS Italy s.r.l. opera da anni con professionalità e successo al fianco delle aziende per supportarle nel perseguimento e nel raggiungimento dei più prestigiosi standard qualitativi. Certificare e garantire la qualità dei processi produttivi, dei prodotti, dei servizi e dei flussi di lavoro costituisce il requisito fondamentale per il miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e a domanda del mercato.



PIÙ DI 7000 AZIENDE CI DANNO RAGIONE

PIÙ DI 500 NUOVE AZIENDE CI SCELGONO OGNI ANNO

QS
QUALITY SERVICE

SEDI E PRESENZA TERRITORIALE

La QS Zurich A.G. opera dal 1996 ed ha la sua sede principale in Svizzera (Basilea e Zurigo); è presente inoltre capillarmente in Europa e nel mondo con sedi in:

	Albania		India		Oman
	Bahrain		Indonesia		Pakistan
	Bosnia and Herzegovina		Iran		Poland
	Brazil		Italy		Qatar
	Bulgaria		Jordan		Saudi Arabia
	China		Korea		Serbia
	Croatia		Kosovo		Slovenia
	Germany		Kuwait		Turkey
	Greece		FYR Macedonia		United Arab Emirates
	Hungary		Montenegro		Yemen

ACCREDITAMENTI

Costituita il 10/05/1996, QS Zurich A.G. si avvale dell'esperienza di 160 leader auditor, 60 esperti tecnici in diverse discipline, ed è organismo di certificazione accreditato dal SAS (Swiss Accreditation Service) SCES 047, che gode del mutuo riconoscimento europeo MLA (European Accreditation - Organismo di Accreditamento Europeo) ed IAF (Internazional Accreditation Forum - Organismo di Accreditamento Mondiale), per cui i certificati emessi nell'ambito di cui sopra sono riconosciuti ed accettati in Europa e nel mondo.

CERTIFICAZIONI



ISO 9001

Sistemi di Gestione per la qualità



ISO 22000

Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare



ISO 13485

Sistemi di Gestione per i dispositivi medici



ISO 14001

Sistemi di Gestione ambientale



ISO 45001

Sistemi di Gestione per la salute e la sicurezza



ISO 3834

Requisiti di qualità per la saldatura



ISO 50001

Sistemi di Gestione per l'energia



ISO 16636

Sistemi di Gestione e Controllo
delle Infestazioni (Pest Management)



I NOSTRI SERVIZI

ISO 28000

Sistema di gestione della sicurezza per la catena di fornitura.

Linea ISO 10000

Sistemi di gestione della qualità per diversi problemi, ad esempio: soddisfazione del cliente, strumenti e tecniche di qualità delle apparecchiature di misurazione, piani di progetto, formazione, ecc.

Codex Alimentarius

(CAC / RCP 1-1969) Linee guida sui principi di igiene alimentare, HACCP.

HACCP

Hazard Analysis and Critical Control Points.

EU 2015 / C95 / 01

Linee guida sui principi di buone pratiche di distribuzione di sostanze attive per medicinali per uso umano.

ISO 30401

Standard per il sistema di gestione della conoscenza.

ISO / TS 22002-4

Specifica i requisiti per stabilire, implementare e mantenere programmi di prerequisiti (PRP), per assistere nel controllo dei rischi per la sicurezza alimentare nella produzione di imballaggi alimentari.

ISO 31000

Standard per la gestione dei rischi.

ISO 22301

Standard per la gestione della continuità aziendale.

ISO 29990

Sistema di gestione della qualità dei servizi di istruzione e formazione.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE

TECNICA DELLA SALDATURA

LA QUALITÀ È LA CHIAVE DEL TUO SUCCESSO

Certificare e Garantire la qualità dei processi produttivi, dei prodotti, dei servizi e dei flussi di lavoro costituisce il requisito fondamentale per il miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale e per soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e la domanda del mercato.

IL NOSTRO OBIETTIVO È: AUMENTARE LA COMPETITIVITÀ DELLE NOSTRE AZIENDE SUL MERCATO

La certificazione non è soltanto una norma di "conformità" a dei requisiti, essa può guidare l'organizzazione che ne adotta i principi e le regole verso il miglioramento continuo e l'eccellenza, mediante il controllo ed il monitoraggio di processi aziendali.

Più di 7000 aziende ci hanno dato ragione ed ogni anno più di 500 nuove aziende ci scelgono.

QS ZÜRICH AG è al servizio dei clienti dal 1996.

Dal 1998 accreditata come ente di certificazione per sistemi di gestione.

Siamo rappresentati sul mercato internazionale in tutto il mondo, con più di 32 lingue e oltre 16.000 certificati emessi.

- **QS Zürich AG** è responsabile della procedura di certificazione e rilascio dei certificati.
- **QS Zürich AG** è accreditato dal **SAS** (Servizi di Accreditamento svizzero), con il numero di registro sono **SCESm 0047**.

QS
QUALITY SERVICE

PROCEDURA PER CONSEGUIRE LA CERTIFICAZIONE QS ZURICH AG

L'Azienda invia la domanda di
Certificazione QS Zurich AG



Gli ispettori verificano l'esistenza dei
requisiti per la valutazione del
Sistema di Qualità



L'Azienda invia il manuale di Qualità
e/o la documentazione integrativa



Gli esperti esaminano la
documentazione del Sistema di
Qualità dell'Azienda



I valutatori effettuano la visita
valutativa dell'Azienda



La commissione delibera sulla
concessione della Certificazione



La QS Zurich AG emette la
Certificazione

COSA PROPONIAMO

QS Quality Service si propone come Suo partner già nella fase di pre-certificazione.

La aiutiamo volentieri con le nostre informazioni e con i nostri contatti

Per noi è naturale occuparci di Lei individualmente e della sua impresa e Lei stesso potrà collaborare all'esecuzione delle certificazioni. Infatti, fra le altre cose, concordiamo direttamente con Lei lo svolgimento dell'audit e la nostra ispezione recherà il minor disturbo possibile allo svolgimento delle attività quotidiane dell'azienda. La nostra cultura di certificazione prevede di mettere a frutto lo spazio di azione ed interpretazione delle norme e di trasferirle in pratica in modo efficace sia nei Suoi affari sia sullo svolgimento della sua Azienda.

I COSTI DELLA NS. COLLABORAZIONE

Prezzi competitivi e calcolati con precisione; procedimenti snelliti dalla burocrazia ed emissione veloce della certificazione; l'interpretazione delle norme che tiene conto dell'azienda e della pratica di tutti i giorni. Interlocutori diretti La seguiranno personalmente. Avrà a disposizione una rete capillare di informazioni e servizi specializzati.

LA MISSION



Indipendente dal tipo di certificazione richiesta, Lei potrà rivolgersi ad un punto di rappresentanza **QS ZURICH AG** e concordare, un'ispezione nella Sua azienda.

Naturalmente, tutte le informazioni riguardanti la Sua azienda sono confidenziali e coperte dal più stretto riserbo. In seguito Lei riceverà un'offerta creata a totale soddisfazione delle Sue esigenze.

Appena avrà concluso i suoi preparativi, ci invierà il manuale di gestione per verifica; in particolare se si tratta di un sistema di gestione ambientale e di sicurezza eseguiremo personalmente questa ispezione nella Sua azienda, presentandole il team di auditors che collaborerà per il buon fine della certificazione. In quell'occasione, Lei potrà dimostrare di aver applicato almeno una volta tutti gli elementi di gestione descritti. La informeremo del risultato dell'ispezione e concorderemo con Lei i procedimenti ulteriori in una pianificazione di audit.

Circa 4 settimane più tardi, avrà luogo l'audit di certificazione presso il Suo sito aziendale. Gli auditors osserveranno come si svolge la giornata nella Sua azienda e determineranno, grazie a delle verifiche, la realizzazione e l'efficacia del Suo sistema di gestione. Gli auditors discuteranno con Lei di possibili miglioramenti e modifiche riassumendo le loro osservazioni in un rapporto di audit.

Eventuali irregolarità verranno eliminate entro una scadenza concordata da entrambe le parti.

QS ZURICH AG sottopone la Sua attività al controllo nel luogo di accreditamento svizzero ed è quindi direttamente collegata con il sistema di accreditamento europeo. Ciò vi garantisce una prestazione qualificata. I Certificati così emessi segnalano ai Suoi clienti la conformità della Sua Azienda agli standard internazionali.

QS ZURICH AG offre, attraverso l'ispezione della Sua Azienda, la sicurezza di aver introdotto con successo un sistema di gestione secondo le norme in vigore. La Certificazione dimostra che la Sua Società possiede i requisiti di qualità. Il Certificato ha validità 3 anni. Se non sono necessari cambiamenti sostanziali nell'organizzazione della Sua Azienda, sarà sufficiente controllare i punti fondamentali del Certificato almeno una volta all'anno con un audit di controllo.

Dopo la scadenza del periodo di validità del certificato si svolgerà un audit di rinnovo più completo, a seguito del quale il Certificato potrà essere rilasciato per i successivi 3 anni.

INTERESSATO A OTTENERE LA CERTIFICAZIONE?

Non esitare a fissare un incontro con noi. Sulla base delle informazioni che ci vengono comunicate con la massima riservatezza, elaboreremo per te un'offerta personalizzata e chiaramente formulata.

CONTATTI

QS Italy s.r.l.

Sede Legale ed Operativa:

Via Taddeo da Sessa, Is.B/8 - 80143 Napoli

Tel.: +39 081.563.05.27 - Fax : +39 081.563.06.93

Sede Nord Italia: Via Gozzadini, 10 - 20148 Milano

Tel.: +39 02.83.64.71.13 C.F. / P.Iva: 04474681212

Web: www.qsitalia.com

Mail: administrator@qsitalia.com



Il nostro indirizzo a Zurigo:

QS ZÜRICH AG PO Box 6335

CH-8050 Zürich +41 44350 46 65

info@quality-service.ch

I nostro indirizzo a Basilea:

QS ZÜRICH AG Erlenstrasse 31

CH-4106 Therwil +41 61722 04 24

info@quality-service.ch